

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО РЕМОНТУ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ
АВТОМОТОТРАНСПОРТНОЙ ТЕХНИКИ**

Санкт-Петербург

09 апреля 2020 года

1. Настоящий публичный договор определяет общие для всех клиентов условия оказания Обществом с ограниченной ответственностью «ТЦН» (далее по тексту - Исполнитель) услуг и выполнения работ по кузовному ремонту автотранспортной техники в период введения превентивных мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 25 марта 2020 года № 206, Указом Президента Российской Федерации от 02 апреля 2020 года № 239, Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 13 марта 2020 года № 121, Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 03 апреля 2020 года № 182.

2. Настоящий публичный договор действует на период срока действия превентивных мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и прекращает свое действие в день отмены превентивных мер, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

3. Условия оказания услуг по кузовному ремонту автотранспортной техники определяются в соответствии с Правилами оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств» утвержденный Постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 № 290, за исключением индивидуальных условий выполнения договора подряда на выполнение работ по кузовному ремонту автотранспортных средств.

4. Стоимость работ по кузовному ремонту автомобиля, а также стоимость используемых при выполнении работ запасных частей и материалов устанавливается исходя из Прейскуранта, действующего у Исполнителя на момент оформления соответствующего заказ-наряда.

5. Исполнитель не осуществляет розничную продажу комплектующих, запасных частей и расходных материалов отдельно, вне процесса выполнения работ по кузовному ремонту автомобиля.

6. Индивидуальные условия договора подряда на выполнение работ по кузовному ремонту автомобилей, в том числе перечень работ, наименование и количество используемых запасных частей и расходных материалов, стоимость запасных частей и материалов, общая стоимость выполнения работ, ориентировочные сроки и другое устанавливаются в соответствующих индивидуальных заказах-нарядах, оформляемых при приемке автомобиля.

7. В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) Заказчик предоставляет Исполнителю право по усмотрению последнего производить дезинфекцию салона автомобиля и его внешних частей, имеющих тактильный контакт с руками водителя в момент приемки автомобиля, в период проведения работ или в момент выдачи автомобиля как капельным способом, так и методом протирки поверхности сухой технической материей с использованием доступных и рекомендованных дезинфицирующих средств. В случае проведения

дезинфекции. Исполнитель не несет ответственности за поверхностные повреждения цвета и полировки элементов автомобиля, обивки чехлов и отделки руля и другие элементы, вызванные в результате проведенной дезинфекции.

8. Следы дезинфицирующих средств и их запах, оставшиеся в салоне и на внешних элементах автомобиля не являются основанием для предъявления претензий со стороны Заказчика относительно полноты или качества выполненных работ по кузовному ремонту автомобиля.

9. Приемка и выдача автомобиля для проведения ремонтных работ проводится работниками Исполнителя исключительно по факту, без внешнего осмотра. Исполнитель не несет ответственности за выявленные после проведения работ дефекты автомобиля, носящие эксплуатационный характер.

10. Приемка и выдача автомобиля производится исключительно на открытой территории Исполнителя. Заказ-наряд и акт приема-передачи оформляются на рабочем месте работника Исполнителя до фактической приемки автомобиля. Выдача автомобиля Заказчику осуществляется без снятия технического покрытия водительского сидения и рулевого колеса. Такое техническое покрытие снимается Заказчиком самостоятельно.

11. При приемке и выдаче автомобиля, а также при оформлении заказа-наряда, акта приема-выдачи автомобиля Заказчик и работник Исполнителя обязаны соблюдать социальную дистанцию, которая составляет не менее 1,5 метра. Соблюдение социальной дистанции является приоритетным по сравнению с необходимостью совершения тех или иных действий при оформлении документов связанных с приемкой и выдачей автомобиля.

12. Заказчик не вправе присутствовать в ремонтной зоне Исполнителя при проведении работ по кузовному ремонту автомобиля.

13. Стороны признают, что Исполнитель вправе отказать в приемке автомобиля и заключении договора на выполнение работ по кузовному ремонту автомобиля как в целом, так и в части выполнения отдельных видов работ, в случае наличия у Заказчика при визуальном осмотре первичных общеизвестных признаков ОРВИ или пневмонии, а также в случае отсутствия на складе Исполнителя необходимого количества или ассортимента запасных частей или расходных материалов для выполнения соответствующего вида работ, либо отсутствия в данный момент времени надлежащих специалистов для выполнения того или иного специфического вида работ. Стороны признают, что такой отказ Исполнителя вызван обстоятельствами чрезвычайной силы, которые стороны не могли не предвидеть, не предотвратить разумными мерами.

14. Стороны признают, что сроки выполнения работ по кузовному ремонту автомобиля, устанавливаемые в заказ-наряде являются ориентировочными. Исполнитель вправе в одностороннем порядке увеличить ориентировочные сроки выполнения работ, проинформировав об этом Заказчика любым доступным Исполнителю способом, на срок, необходимый Исполнителю для приобретения и доставки соответствующего количества и ассортимента отсутствующих запасных частей и расходных материалов. Стороны признают такое продление ориентировочного срока выполнения работ по заказ-наряду вызвано обстоятельствами чрезвычайной силы, которые стороны не могли не предвидеть, не предотвратить разумными мерами.

15. В случае не согласия Заказчика с продлением ориентировочных сроков, в порядке, предусмотренном в пункте 12 Общих условий, Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего проведения работ по кузовному ремонту автомобиля

и забрать Автомобиль, предварительно оплатив Исполнителю стоимость выполненных к моменту отказа работ по техническому обслуживанию автомобиля.

16. В случае невозможности организовать приобретение и доставку отсутствующих на складе Исполнителя запасных частей или расходных материалов, необходимых для выполнения работ по кузовному ремонту уже принятого автомобиля Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего выполнения таких работ и вернуть автомобиль Заказчику, при этом последний обязуется оплатить Исполнителю выполненные до момента расторжения заказ-наряда работы в полном размере.

17. При выполнении работ по кузовному ремонту автомобиля Заказчика Стороны в первоочередном порядке соблюдают санитарно-эпидемиологические требования и положения Стандарта безопасности деятельности организации, в том числе обеспечения санитарно-гигиенической безопасности, в целях противодействия новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

18. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Общими условиями Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.